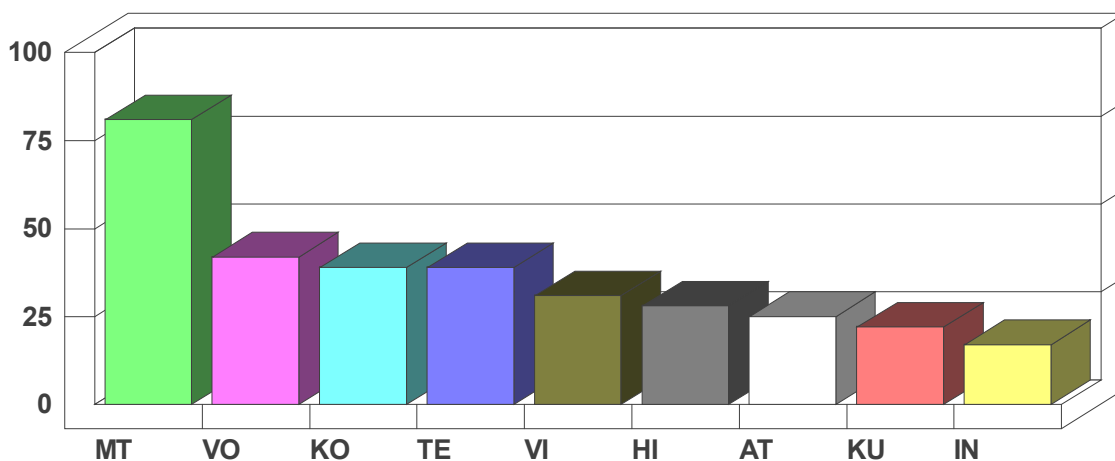


Töökoha otsene aruanne (nõuded)

Töökoha nimetus Klienditoe spetsialist
 Töökoha määratleja Ander Roomägi

Meeskonnarollide profiil - Klienditoe spetsialist

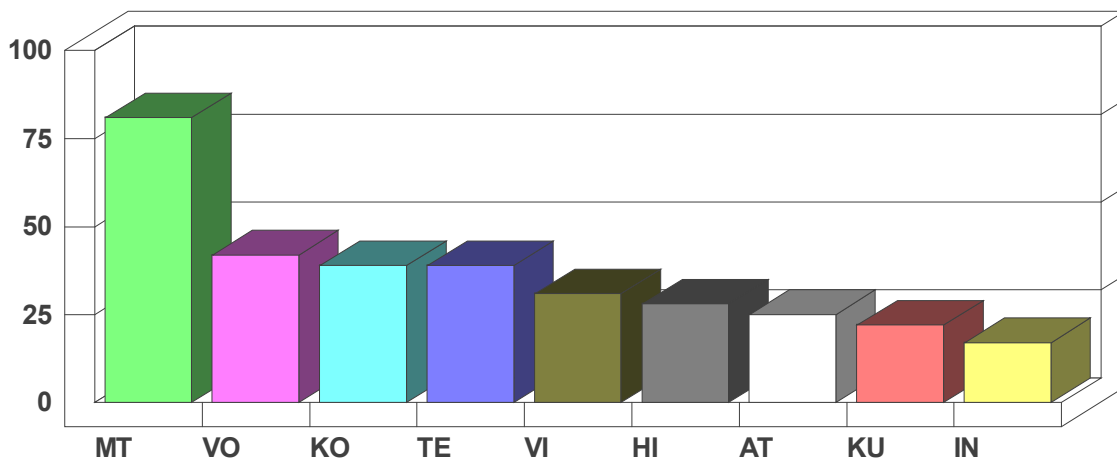


Töö sellisena, nagu see on määratletud, nõuab kedagi, kes suudab tulla diplomaatilisel ja diskreetsel viisil toime väga erinevate isikutega, kaasa arvatud rasked isikud. Sotsiaalsed oskused on selle töö juures väga olulised. Sobiv kandidaat võetakse teiste poolt hästi vastu, ta ei tekita eriti palju vaenlasi ning on reeglina abivalmis ja toetav.

Selle töö juures on kindlasti olulisem järeleandlik isik kui särava mõistusega isik.

BELBIN**Töökoha nõustav aruanne (tööstiiil)**

Töökoha nimetus Klienditoe spetsialist
 Töökoha määratleja Ander Roomägi

Meeskonnarollide profiil - Klienditoe spetsialist

Selles töös on keskse tähtsusega inimestega toime tulemine. Sa pead nad enda poole võitma ning teenima nende heakskiidu, mis ei pruugi alati sugugi kerge olla. Selles positsioonis saavutab edu hea meeskonnatöötaja, kel on head suhtlemisoskused ja kuulamisomadused.

Selle töö peamiseks eelduseks sellisena, nagu see on määratletud, on võime kohelda inimesi peenetundeliselt ja teistega arvestada. Viisakus on suur voores. Kui soovite olla pikas perspektiivis efektiivne ja hinnatud, võib osutada kohati vajalikuks mitte reageerida provokatsioonidele.



Töökoha hindajate aruanne

Töökoha nimetus Klienditoe spetsialist
 Töökoha määratleja Ander Roomägi

<p>Järgnevad tunnused on töökohta kõige enam iseloomustavad tunnused tähtsuse (esinemissageduse) järjekorras. "*" näitab, et antud tunnus on märgitud vähemalt ühe hindaja poolt ühe kõige olulisemana kolmest.</p>	<p>töökohal töötamist segavad tunnused tähtsuse järjekorras. The following are the characteristics regraded as most detrimental to the job, in popularity order.</p>
<p>lahke, sõbralik, vastutulelik *****7</p> <p>tähelepanelik **6</p> <p>rahulik ja enesekindel ***5</p> <p>kohusetundlik ***5</p> <p>tehnilise taibuga 5</p> <p>koostööaldis **4</p> <p>nõuandev *4</p> <p>täpne *4</p> <p>loogiline 3</p> <p>teadlik prioriteetidest 3</p> <p>kohanev *2</p> <p>nutikas 2</p> <p>sihikindel lõpuleviija 2</p> <p>taktitundeline 2</p> <p>veenev 2</p> <p>hooliv 2</p> <p>distsiplineeritud *1</p> <p>hästi organiseeritud *1</p> <p>taibukas *1</p> <p>uuendusmeelne 1</p> <p>loominguline 1</p> <p>erapooletu 1</p> <p>uudishimulik 1</p> <p>laia silmaringiga 1</p> <p>iseseisev 1</p> <p>järjekindel 1</p> <p>analüütiline 1</p> <p>oma erialale pühendunud 1</p>	<p>agressiivne 5</p> <p>ülitundlik 3</p> <p>teistega mittearvestav 3</p> <p>seisab muutustele vastu 2</p> <p>otsustusvõimetu 2</p> <p>paindumatu 1</p> <p>korratu, ebasüvis 1</p> <p>unustaja 1</p> <p>kriitiline 1</p> <p>aeglane 1</p> <p>kannatamatu 1</p>
<p>Järgnevad tunnused on märgitud kui kõige enam</p>	

Järgnevad inimesed on andnud töökohale oma hinnangu:

Üllar Sarve
 Marika Ilumaa
 Peeter Arvet
 Kertel Niilmaa
 Kaime Sarejev
 Karin Braun
 Merike Lind